

HUURDERSPANEL

NIEUWSBERICHT NOVEMBER 2024

U bent lid van het huurderspanel van Rndom Wonen. Fijn dat u zich hiervoor heeft aangemeld! Wij vinden het belangrijk dat u meedenkt en willen u via dit bericht op de hoogte houden.

HUURDERSPANEL OKTOBER/NOVEMBER 2024

In oktober 2024 heeft Rndom Wonen een enquête verstuurd over het thema 'meedenken en meedoen'. Rndom Wonen vindt participatie en leefbaarheid in buurten en complexen belangrijk. Wij kunnen het niet alleen en hebben u, de huurdersorganisatie Argos en andere partners, zoals de gemeente nodig. We zijn nieuwsgierig op welke manier u hieraan een bijdrage zou willen leveren en welke thema's u belangrijk vindt.

Op de volgende pagina staan de uitkomsten van deze enquête. Heeft u naar aanleiding hiervan nog vragen, neem dan vooral contact met ons op!

LUISTERPANEL 28 NOVEMBER 2024

De enquête van het huurderspanel is ingevuld door 48 huurders waarvan er 11 aangeven hebben mee te willen doen aan het luisterpanel. Uiteindelijk hebben 4 huurders meegedaan en hebben Argos en Rndom Wonen geluisterd naar wat er gezegd werd. Het was een leuke en leerzame avond. De uitkomsten van deze avond zijn verwerkt in de uitkomsten op de volgende pagina



ENQUÊTE 'MEEDENKEN EN MEEDOEN'

HUURDERS- EN LUISTERPANEL NOVEMBER 2024



Om erachter te komen of huurder willen meedenken en meedoen met Rndom Wonen en Argos en over welke thema's dan, hebben we een huurderspanel uitgezet.

Hierbij leest u de uitkomsten. Ook komen uit het onderzoek een aantal tips voor Rndom Wonen. Mooie uitkomst is dat huurders ook echt zelf aan de slag willen en dan met name op het thema leefbaarheid.

RESPONS

149 mensen hebben zich opgegeven voor het huurderspanel. 48 huurders hebben meegedaan aan dit onderzoek. 18 panelleden willen graag met Argos meedenken en meedoen. 11 huurders willen graag meedoen met het luisterpanel. 4 huurders hebben daadwerkelijk meegedaan met het luisterpanel op 28 november.

UITKOMSTEN

Tips aan Rndom Wonen:

- De huurdersnieuwsbrief wordt goed gelezen en daarmee houdt Rndom Wonen de huurders goed op de hoogte
- In de huurdersnieuwsbrief ook aandacht besteden aan leefbaarheid in de buurt met tips over hoe je contact legt met huurders die een andere taal spreken.
- Een vervolg cursusavond met bureau bemiddeling en mediation: hoe ga je het gesprek aan met je burenen?
- Informatie over nieuwbouwprojecten en huurders proactief op de hoogte brengen van de nieuwbouw wordt positief gewaardeerd
- Argos is bekend bij het huurderspanel en mag nog meer communiceren over wat ze doen.

Meedoen

72% heeft interesse in het onderwerp verbeteren van leefbaarheid in de complexen. Uit de enquête blijkt dat 61% ook daadwerkelijk actie wil ondernemen om de leefbaarheid te vergroten. Denk hierbij aan de buurt opfleuren, schoonmaken en buurt ideeën initiëren. Rndom Wonen zorgt regelmatig voor koffiemomenten. Ook daar wilt u aan meewerken.

Meedenken

Via het huurderspanel denkt u al mee met Rndom Wonen. Graag wordt u beter op de hoogte gehouden welke tips we meenemen uit de enquêtes. In het kopje vervolg staat wat Rndom Wonen doet met de uitkomsten.

Argos

Als huurder van Rndom Wonen bent u automatisch lid van Argos. 60% weet dit. 40% wil graag op één of andere manier meedenken met Argos. 77% van de respondenten verwacht dat Argos in gesprek gaat met Rndom Wonen over de betaalbaarheid van de huren. Een ander belangrijk onderwerp is het bespreken van de leefbaarheid (56%).

Luisterpanel

In het luisterpanel zijn drie thema's uit het huurderspanel besproken. Dit zijn: leefbaarheid; Argos; nieuwbouw.

Door het luisterpanel is leefbaarheid gedefinieerd als: goed met elkaar omgaan, je kent je burenen en weet wie dit zijn én ook respect voor elkaar en ook moeite doen om elkaar te leren kennen. Aandacht voor normen en waarden en eerder met elkaar in gesprek om irritaties niet op te laten lopen.

Afgelopen voorjaar is door Rndom Wonen in samenwerking met bureau bemiddeling en mediation een cursus voor huurders georganiseerd. De tip is om dit te herhalen.

De tip voor Argos was om met Rndom Wonen meer uitleg te geven over huurprijzen en het waarom van de jaarlijkse huuraanpassing.

Huurders zoeken informatie over nieuwbouw pas op als ze toe zijn aan een volgende stap in hun wooncarrière. De brief die Rndom Wonen aan huurders heeft gestuurd om hen op de hoogte te brengen van de nieuwbouw in Tuindershof en Casa Vita werd gewaardeerd. Mooi om te horen!

VERVOLG

Hartelijk dank voor het invullen van deze enquête. Dit geeft waardevolle informatie. De tips volgen we op: meer aandacht besteden aan het thema leefbaarheid, u wilt hierin meedoen en meedenken. Ook als onderwerp opnemen in de huurdersnieuwsbrieven. Rndom Wonen gaat hiermee aan de slag. Zo kunnen we ons blijven verbeteren en hopen we dat uw stem nog beter gehoord wordt en daarmee de leefbaarheid in de wijken nog beter wordt.

