

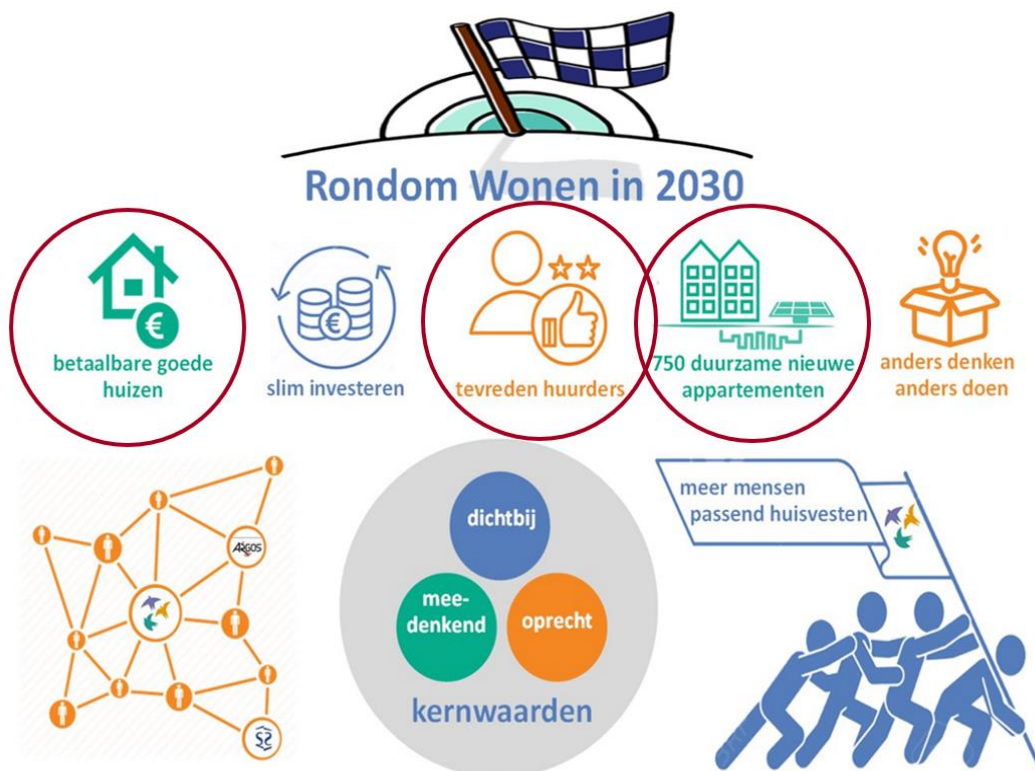
Verslag bewonersavond 26 mei 2021

Geslaagde bewonersavond Random Wonen

Goede opkomst

Op 26 mei jl. heeft Random Wonen een online bewonersavond georganiseerd voor haar huurders. Het was een geslaagde en inspirerende bijeenkomst. Ook was onze huurdersvereniging Argos aanwezig. In het totaal hebben we met ongeveer 20 personen in een drietal werkgroepen, goed van gedachten kunnen wisselen.

Alle huurders waren uitgenodigd om met Random Wonen drie thema's uit ons concept koersplan te bespreken. De volgende thema's zijn besproken: onze dienstverlening, bouwen om de doorstroming te bevorderen en de kwaliteit van onze woningen. Kort hebben we het totale koersplan toegelicht, voordat we met elkaar het gesprek aangingen.



Koersplan en de drie thema's die besproken zijn op 26 mei jl.

Ter voorbereiding op het gesprek tijdens de avond is bij de uitnodiging een enquête verstuurd. De uitkomsten van deze enquête waren input voor het gesprek dat we met elkaar hebben gevoerd.

Hieronder volgen per thema de uitkomsten uit de enquête en de tips die uit het gesprek zijn gekomen.

1. Tevreden huurders

- 58 tips :

wat gaat goed?

“Contact via de telefoon gaat goed”

“Ik krijg de indruk dat er sinds kort meer aandacht is vanuit [RandomWonen](#) voor haar bewoners”

“Serius genomen”

- 39 tips

wat kan beter?

“Communicatie en aandacht voor huurders ook al is er niet direct iets aan de hand”

“Terugkoppeling van onderzoeken”

“Oplossing gericht”



tevreden huurders

De vraag aan de werkgroep was: “welke 3 tips over klanttevredenheid vindt u het belangrijkste?”.

Het serieus nemen van de klacht bij reparatieverzoeken, het snel oppakken en iemand langs laten komen, het snel oppakken van de klacht geldt ook bij woonoverlast, het gelijk behandelen van huurders bij zelf aan te brengen voorzieningen.

2. Bouwen van woningen

- 113 reacties



- 59 reacties



De vraag aan de werkgroep was: “wat zou Random Wonen kunnen doen om de doorstroming te bevorderen?”

- Meer informatie geven over woningen die te koop of te huur komen aan geïnteresseerde huurders
- Er zijn huurders die kleiner willen wonen en ook huurders die groter willen wonen: het onder de aandacht brengen van woningruil of het opzetten van woningruil zou hierin kunnen helpen.
- Maak de nieuwbouw niet te klein, zeker nu het thuiswerken door corona mogelijk meer gaat voorkomen.

3. Gewoon goed wonen

- 68 tops

“Digitaal makkelijk aan te vragen”

“Wordt goed doorgevraagd”

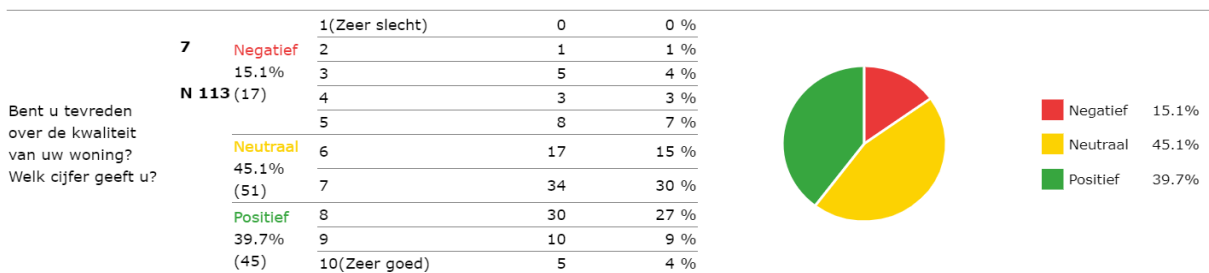
“Deskundig, aardig en correct”

- 27 tips

“Servicecontract: beter communiceren wat er in valt en misschien uitbreiden”

“Bereikbaarheid ook in de middag”

“Gebruiken van duurzame materialen”



De vraag aan de werkgroep was: “wat heeft uw cijfer bepaald bij de beoordeling van de kwaliteit van uw woning?”

De werkgroepleden waren neutraal (cijfer 6 of 7) over hun woning en gaven aan dat ze met plezier in hun woning wonen. Belangrijk bij de beoordeling van hun woning is in welke mate de woning verduurzaamd is en of er technische gebreken zijn die aangepakt moeten worden.

De conclusie van de avond was dat deze interessant was voor alle aanwezigen. Het was fijn dat er informatie over het koersplan werd gedeeld en er open gesproken kon worden over de diverse thema's. Dit is zeker voor herhaling vatbaar. We willen iedereen hartelijk danken voor zijn/haar bijdrage.

Vervolg

Op 7 juni is er voor huurders de mogelijkheid om door te praten over het thema kwaliteit in onderhoud. De inschrijving hiervoor staat nog open. U kunt zich aanmelden via info@rondomwonen.nl.

In het najaar volgt een huurderspanel over duurzaamheid. U kunt zich ook nog inschrijven voor het huurderspanel. Meer informatie hierover kunt u vinden op denkmeemet.rondomwonen.nl.