

## Vacature leden Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling

De Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling is een onafhankelijke commissie die beoordeelt of de aangesloten woningcorporaties in de regio Haaglanden en Woonnet Haaglanden (SVH) op de juiste manier omgaan met de woonruimteverdeling. Klachten over de woonruimteverdeling worden door deze commissie in behandeling genomen. Hierbij moet worden gedacht aan bijvoorbeeld het weigeren van een kandidaat voor een woningaanbieding, een opgelegde sanctie of het uitschrijven van de woningzoekende. De Regionale Klachtencommissie behandelt geen klachten over het gedrag van corporatiemedewerkers. Daarvoor hebben de corporaties een Geschillencommissie. Ook horen klachten over de uitwerking van de urgentieregeling niet thuis bij deze commissie. Daarvoor moet een bezwaar worden ingediend bij de gemeentelijke beroep- en bezwaarcommissie.

Zeventien corporaties die in de regio Haaglanden werkzaam zijn, zijn aangesloten bij de Regionale Klachtencommissie<sup>1</sup>. De commissie bestaat uit vier leden en een onafhankelijke voorzitter en wordt ondersteund door een secretaris. De zittingstermijn is drie jaar, de verwachte inzet is 4 uur per maand. De zittingstermijn kan éénmaal worden verlengd.

Wegens het vertrek van twee leden zijn wij:

**Per 1 januari 2021 op zoek naar twee nieuwe, enthousiaste leden voor de Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling (RKWH).**

Een lid is in staat tot onafhankelijke oordeelsvorming op basis van de door partijen ingebrachte argumenten, binnen de werkwijze en het klachtenreglement van de commissie. Hij/zij kan goed samenwerken en komt op basis van argumenten tot een gemotiveerd advies. Het lid heeft bij voorkeur kennis van het werkveld van corporaties, affiniteit met consumentenbelangen en met vraagstukken in de relatie huurder-verhuurder. Voor deze vacatures zijn wij specifiek op zoek naar leden met een juridische achtergrond en/of kennis van de woonruimteverdeling.

### Werkzaamheden

- Een aantal keren per jaar vergaderen over de aangemelde klachten over de uitvoering van de woonruimteverdeling, op basis van de lokale huisvestingsverordeningen (exclusief bezwaren voorrangsverklaringen, wijzigingen voorraad), de spelregels woonruimteverdeling en het inschrijfprotocol, volgens het vastgestelde reglement.
- Motivatie en uitspraak over de aangemelde klachten formuleren naar en met de overige leden.
- Op basis van klachten: signaleren van knelpunten in de woonruimteverdeling en informatievoorziening en bespreken met corporaties/Woonnet Haaglanden(SVH) en gemeenten.

### Profiel

- Maatschappelijk betrokken en kennis en ervaring in de woonruimteverdeling.
- Sociaal-maatschappelijke of juridische expertise, dan wel kennis van de volkshuisvesting.

---

<sup>1</sup> Arcade, De Goede Woning, Haag Wonen, Mooiland, Omnia Wonen, Rijswijk Wonen, Rondom Wonen, Staedion, Stichting DUWO, Vestia, Vidomes, Wassenaarsche Bouwstichting, Wbv. St. Willibrordus Wassenaar, Wonen Midden-Delfland, Wonen Wateringen, Woonbron en WoonInvest.



- Vermogen om analytisch te denken.
- Kritisch en tegelijkertijd een realistische houding.
- Vermogen om emoties te scheiden van de feiten.
- Niet werkzaam zijn bij SVH of haar leden, gemeenten in de regio Haaglanden of actief lid zijn van een huurdersorganisatie van één of meer leden van SVH of in het voorafgaande jaar werkzaam zijn geweest bij SVH, een lid van de SVH of een gemeente in de regio Haaglanden.

De leden van de klachtencommissie ontvangen een passende vergoeding voor aanwezigheid bij de vergaderingen van de commissie (€ 100,00 per bijgewoonde vergadering) en de noodzakelijke kosten van vervoer.

#### **Uw reactie**

Bent u geïnteresseerd, dan kunt u uw reactie, voorzien van C.V. uiterlijk 20 september versturen [via deze link](#). SVH wordt voor deze werving ondersteund door Vacaturepro. Via hen ontvangt u een bevestiging van uw reactie en overige correspondentie.

#### **Informatie.**

Informatie over deze functie kunt u inwinnen bij Jozefine Hoft, telefoonnummer 06-12991670 of Hans Schenkel (voorzitter van de RKWH), telefoonnummer 06-22924716.

#### **Procedure**

De benoemingscommissie beoordeelt de ontvangen brieven voor de vacature in de week van 21 september 2020. De gesprekken met de kandidaten vinden plaats op vrijdag 2 oktober en woensdag 7 oktober 2020. Vervolgens vindt de benoeming plaats.

*Wij stellen geen prijs op acquisitie naar aanleiding van deze advertentie.*