



Onderhouds ABC



Rndom Wonen

versie maart 2020

Wonen in een huurwoning van Random Wonen

Het voordeel van wonen in een huurwoning van Random Wonen is dat wij een belangrijk deel van het onderhoud voor onze rekening nemen.

Maar er zijn ook reparaties waar u als huurder verantwoordelijk voor bent. Dit is geregeld in de Wet Besluit Kleine Herstellingen. In deze brochure leest u wie waarvoor verantwoordelijk is.

Service Abonnement

Bent u niet zo handig of wilt u liever zo min mogelijk zorg over onderhoud dan kunt u een deel van het huurderonderhoud uitbesteden aan Random Wonen. Dat doet u met het Service Abonnement. Het voordeel hiervan is dat u kunt rekenen op kwaliteit, de kosten gespreid zijn en u er geen omkijken meer naar heeft.

Hoe werkt het Service Abonnement

Met het Service Abonnement hoeft u alleen maar een digitaal reparatieverzoek te versturen (24 uur per dag) of een telefoontje te plegen naar de afdeling dagelijks onderhoud (durende de openingstijden van Random Wonen). Zij zorgt ervoor dat de reparatie netjes verzorgd wordt.

U kunt zich aanmelden via een aanmeldformulier. Het aanmeldformulier is te downloaden via de website www.randomwonen.nl.

Wat valt onder het Service Abonnement?

In deze brochure vindt u op alfabetische volgorde de meest voorkomende onderhoudszaken. Ook ziet u of de werkzaamheden voor Random Wonen zijn, voor u, of dat de werkzaamheden vallen onder het Service Abonnement.

Het planmatig onderhoud (zoals het buitenschilderwerk) verzorgt Random Wonen. Onderhoud en/of reparaties, die nodig zijn als gevolg van beschadigingen, vernielingen, ondeskundig of onjuist gebruik of onderhoud zijn altijd voor uw eigen rekening.

Goed om te weten

- Onderhoud en vervanging van een door de huurder 'Zelf Aangebrachte Voorziening' (ZAV) is altijd voor rekening van de huurder.
- Ook het onderhoud aan en vervangen van geplaatst meerwerk in de nieuwbouw (wat bij aanvang van de huur is betaald door de huurder) valt onder rekening van de huurder.
- Buitensluiting, zowel binnen als buiten kantoortijd, dienen doorgegeven te worden aan Random Wonen. Kosten komen geheel voor rekening van de huurder. De kosten zijn afhankelijk van de werktijden en afhankelijk van de eventuele (vervolg-)werkzaamheden.
- Schade die wordt veroorzaakt bij binnentreding van de woning in verband met medische noodzaak zijn altijd voor rekening van de huurder.

Vragen?

Neemt u bij twijfel altijd contact op met Random Wonen, afdeling dagelijks onderhoud, zij zijn bereikbaar via het telefoonnummer (015) 362 05 20 (keuze 1).

A	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
Aanrechtblad			
Het repareren of vervangen van het aanrechtblad bij schroeischaade en nalatigheid		H	
Het repareren, onderhouden of vernieuwen van de tegelstrip	RW		
Achterpaden			
Schoonhouden van bestrating en onkruidvrij houden van de toegangspaden en achterpaden		H	
Afvoer/riolering			
Ontstoppen van gemeenschappelijke riolering en/of standleidingen buiten de woning, tenzij aanwijsbaar onoordeelkundig gebruik (dan rekening betreffende huurder)	RW		
Ontstoppen van individuele afvoeren binnen de woning en tot aan het hoofdriool/gemeenteriool, bij verstoppingen veroorzaakt door vet, haar en zeepresten		H	S
Reparaties en onderhoud aan gemeenschappelijke riolering, hemelwaterafvoer en standleidingen tot aan het gemeenteriool	RW		
Schoonmaken van sifons, afvoerputjes en gootsteen		H	
Vervangen van sifon en afdichtingrubbers		H	S
Verhelpen van lekkage aan afvoer van gootsteen of wastafel	RW		
Afzuigkap			
Reparatie aan motor en afzuigkap welke eigendom van Rondom Wonen is	RW		
Schoonmaken en vervangen van filters, lampjes en afzuigventielen/roosters		H	
Asbest			
Verwijderen – indien nodig – van asbesthoudende materialen welke eigendom zijn van Rondom Wonen	RW		
Verwijderen – indien nodig – van asbesthoudende materialen welke eigendom zijn van de huurder		H	
Automatische draai- of schuifdeuren			
Onderhouden, repareren en verhelpen van storingen van automatische draai- of schuifdeuren van de hoofdingang en/of overige toegangen	RW		
B			
Bad			
Zie douche			
Badkamer kachels			
Zie elektrische kachels			
Balkon			
Reparaties aan balkon en balkonhekwerk	RW		
Schoonhouden van balkonvloeren, balkongoten, afvoerputjes en hekwerken		H	
Behang			
Behangen, behang verwijderen, kleine beschadigingen aan de wand herstellen		H	
Bestrating			
Ophogen en repareren van gemeenschappelijke bestrating	RW		

Vervangen van gebroken tegels gemeenschappelijke bestrating	RW		
Verzakte tuinbestrating en verzakkingen herstellen		H	
Verzakte tuinbestrating en verzakkingen herstellen bij afgebroken hemelwaterafvoeren (regenpijpen)	RW		
Beugels			
Vastzetten van beugels welke geplaatst zijn door WMO		H	S
Boiler			
Onderhoud en reparatie aan boiler van Rondom Wonen, inclusief tijdschakelaar	RW		
Brandblusmiddelen			
Alle werkzaamheden aan brandblusmiddelen in de gemeenschappelijke ruimten	RW		
Brievenbus			
Repareren van brievenbus in portiek en in gemeenschappelijke ruimten	RW		
Reparatie en vervanging van overige brievenbussen in voordeuren en behorend bij de woning		H	S
Briefkastslot: zie hang en sluitwerk			
Buitenkranen			
Reparatie en vernieuwen van buitenkranen, welke eigendom zijn van Rondom Wonen	RW		
Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van bevroren leiding en buitenkraan		H	
Herstellen van schade door bevroering buitenkraan		H	
Buitenverlichting			
Zie verlichting			
Bomen en struiken			
Zie tuin			

C	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
Cementdekvloeren			
Zie vloeren			
Centrale verwarming			
Bijvullen, ontluichten en opnieuw opstarten na uitval		H	S
Periodiek onderhoud en reparatie van de installatie	RW		
Vervangen van de vulslangen, wartels en sleutels		H	S
Het herstellen van beschadigde leidingen (door boren of spijkeren)		H	
Onderhouden en repareren van radiatoren en (thermostaat-)radiatorkranen	RW		
Het treffen van voorzieningen om bevroering te voorkomen		H	
Schilderen van de radiatoren (alleen in de kleur wit)		H	
Dichtzetten van doorvoeren van cv-leidingen tussen woningen	RW		
Storingen bij woningen met een eigen individuele cv-installatie kunnen direct bij de desbetreffende cv-installateur gemeld worden!			
Closetpot			
Zie sanitair			

Computeraansluiting

Aanbrengen en vervangen van een computeraansluiting of internetaansluiting (zie ook kabel radio/televisie)			H	
--	--	--	---	--

D	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement	
Daken				
Onderhoud en reparatie aan dakconstructies en dakbedekking	RW			
Schoonhouden van platte daken van woningen en woongebouwen	RW			
Schoonhouden van platte daken van bergingen, schuren en garages		H		
Dakgoot en hemelwaterafvoer				
Ontstoppen van hemelwaterafvoer		H	S	
Schoonmaken van dakgoten van bergingen en schuren		H		
Periodiek schoonmaken van dakgoten van de woning	RW			
Reparatie en vervanging van dakgoten en dakafvoer(en)	RW			
Dakramen				
Onderhoud en reparatie aan dakramen, dakkapellen en lichtkoepels welke eigendom zijn van Rondom Wonen	RW			
Schilderen van de binnenzijde van houten dakramen		H		
Onderhoud en reparatie aan dakramen, dakkapellen en lichtkoepels welke eigendom zijn van huurder		H		
Deurbel				
Onderhoud en reparatie aan gemeenschappelijk deurbellentableau, huistelefoon, intercominstallatie, videofoon en elektrische deuropener	RW			
Herstellen of vernieuwen van de individuele belinstallatie in de woning		H	S	
Herstellen of vernieuwen van de bedrukker bij de voordeur van de woning		H	S	
Verplaatsen van de belinstallatie of het harder afstellen		H		
Deuren				
Verhelpen van klemmende en niet goed sluitende buitendeuren	RW			
Herstellen of vervangen van deuren bij kromtrekken indien de afwijking groter is dan 8 mm.	RW			
Verhelpen van zwaar lopende en niet goed sluitende schuifpuien	RW			
Schoonmaken van onder rails schuifpui		H		
Verhelpen van klemmende en niet goed sluitende binnendeuren		H	S	
Herstellen van beschadigingen aan binnen- en buitendeuren		H		
Schilderen van binnendeuren en de binnenzijde van buitendeuren		H		
Deuropener				
Onderhoud en reparatie	RW			
Vervanging batterij handzender		H		
Dorpel (drempel)				
Vastzetten van dorpels van binnendeuren		H	S	

Douche

Vastzetten doucheslang, douchekop, koppelstuk of ophanghaak		H	S
Vernieuwen doucheslang, douchekop, koppelstuk of ophanghaak wegens normale veroudering en slijtage		H	S
Vervangen doucheslang, douchekop, koppelstuk of ophanghaak wegens beschadiging		H	
Reparatie van lekkage van douchebak welke eigendom van huurder is		H	
Reparatie van lekkage van douchehoek	RW		
Repareren, onderhouden, vernieuwen en schoonmaken van ligbaden, inclusief afvoer		H	
Repareren, onderhouden en vernieuwen van douchecabines, douchebakken en doucheschermen welke eigendom van Rndom Wonen zijn	RW		

Drainage

Periodiek reinigen van drainage	RW		
---------------------------------	----	--	--

E	Rndom Wonen	Huurder	Service Abonnement
---	-------------	---------	--------------------

Elektra

Onderhoud en reparatie aan elektrische installatie tot en met groepenkast	RW		
Onderhoud van bedrading en aarding	RW		
Onderhoud en vervanging van defecte wandcontactdozen en schakelaars		H	S
Onderhoud en vervanging van beschadigde of overgeschilderde wandcontactdozen en schakelaars		H	
Onderhouden en repareren van elektraleidingen en aarding binnen en buiten de woning	RW		
Aansluiten van elektrische apparaten en vervangen van lampen in de woning		H	
Vervangen van stoppen en zekeringen, omzetten van aardlekschakelaars		H	
Onderhoud en vervanging van automatische zekeringen welke eigendom zijn van Rndom Wonen (behalve bij overbelasting)	RW		
Onderhoud en reparatie aan hoofdschakelaar en hoofdzekering van de elektra-aansluiting netbeheerder		H	

Elektrastoringen

Het verhelpen van elektrastoringen door eigen apparatuur		H	
Elektrastoringen veroorzaakt door kortsluiting in wandcontactdozen en schakelaars		H	S
Let op: Doe altijd eerst de stekkerproef			
Let op: Controleer altijd alle apparatuur en of meerdere huurders zonder elektra zitten			

Elektrische kachels

Onderhouden en vernieuwen van elektrische kachels welke eigendom van Rndom Wonen zijn	RW		
---	----	--	--

Erfafscheiding

Onderhoud en reparatie van schuttingen en privacy-schermen welke eigendom van Rndom Wonen zijn, met uitsluiting van houten schuttingen	RW		
Onderhoud en reparatie van stenen erfafscheidingen welke eigendom van Rndom Wonen zijn	RW		
Vervangen, rechtzetten, repareren, verven en beitsen van de erfafscheiding, hekwerken en tuinschuttingen en privacy-schermen		H	
Snoeien van natuurlijke erfafscheidingen		H	

F	Rndom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	-------------	---------	--------------------

Funderingen

Werkzaamheden aan funderingen	RW		
-------------------------------	----	--	--

G	Rndom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	-------------	---------	--------------------

Galerij en gang

Onderhoud en reparatie aan galerijen en gemeenschappelijke gangen	RW		
Schoonmaken van gemeenschappelijke galerijen, inclusief goten en afvoerputten, ter hoogte van de eigen woning		H	
Onderhouden en vervangen van de galerijverlichtings-armaturen en lampen	RW		

Garagedeur

Onderhoud en reparatie aan garagedeur	RW		
Schoonhouden van garagedeur		H	

Gaskraan

Reparatie bij lekkage en vernieuwen van de aanwezige gaskraan	RW		
Vervangen van de gas slang		H	

Gasleiding

Onderhoud en reparaties aan gasleidingen in de woning	RW		
Herstellen van schade door het doorboren van gasleidingen		H	

Geiser

Periodiek onderhoud en reparatie aan de geiser van Rndom Wonen	RW		
--	----	--	--

Gevel

Onderhoud aan de buitengevel zoals schilder- en voegwerk	RW		
Schoonhouden van gevel en pui, zoals schilderwerk, glas en panelen		H	

Glas

Opzettelijk aanbrengen van glasschade		H	
Vervanging bij schade van al het in algemene ruimten aanwezige glas en welke valt onder de glasverzekering	RW		
Vervanging bij schade van standaard beglazing van de woning, inclusief eventuele berging en/of garage behorende bij het perceel en welke valt onder de glasverzekering	RW		
Vervanging bij schade bij glazen privacy-schermen en balkonschermen, van woningen welke eigendom zijn van Rndom Wonen en welke valt onder de glasverzekering	RW		

Vervanging bij schade bij glazen privacyschermen en balkonschermen, van woningen welke in beheer zijn en welke niet valt onder de glasverzekering			H	
---	--	--	---	--

Gootsteen

Zie afvoer

Graffiti

Verwijderen of overschilderen		RW		
-------------------------------	--	----	--	--

Groenvoorziening

Zie tuin

H	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	--------------	---------	--------------------

Hang- en sluitwerk

Onderhouden (bijstellen/smeren/repareren/vervangen) van hang- en sluitwerk en deurdrangers bij algemene toegangsdeuren en in gemeenschappelijke ruimten		RW		
---	--	----	--	--

Onderhouden (bijstellen/smeren/repareren/vervangen) van hang- en sluitwerk van tuinhekken welke eigendom zijn van Rondom Wonen			H	S
--	--	--	---	---

Onderhouden (bijstellen/smeren/repareren/vervangen) van alle hang- en sluitwerk behorende tot de woning zoals deurkrukken, schilden, tochtstrippen, scharnieren, sloten, cilinders, briefkastslot, raamboompjes, uitzetijzers, raambedielingen en deurbakken (met uitzondering van meerpuntssluitingen)			H	S
---	--	--	---	---

Onderhouden (bijstellen/smeren/repareren/vervangen) van alle hang- en sluitwerk van tot de woning behorende berging			H	S
---	--	--	---	---

Onderhouden en vernieuwen meerpuntssluitingen		RW		
---	--	----	--	--

Aanbrengen en onderhouden van extra hang- en sluitwerk om veiligheid te vergroten			H	
---	--	--	---	--

Hekken

Onderhoud en reparatie van hekken, balkonhekken en hekwerk in gemeenschappelijke ruimten		RW		
--	--	----	--	--

Onderhoud en reparatie van balkonhekken		RW		
---	--	----	--	--

Het regelmatig schoonhouden van hekken en balkonhekken behorende bij de woning en de galerij ter hoogte van de woning			H	
---	--	--	---	--

I	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	--------------	---------	--------------------

Intercom

Zie deurbel

K	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	--------------	---------	--------------------

Kabel radio/televisie (CAI)

Storingen en het vernieuwen van de CAI-doos melden bij het kabelbedrijf			H	
---	--	--	---	--

Kast (vaste en inbouw)

Vastzetten of vervangen van onderdelen van vaste (inbouw) kasten behorende bij de woning, inclusief hang- en sluitwerk			H	S
--	--	--	---	---

Keuken

Vernieuwen van gootsteenstop en ketting		H	S
Stellen, smeren of vervangen van de scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden		H	S
Repareren, onderhouden en vernieuwen van aanrechtblok, aanrechtblad, tegelstrip, keukenkastjes en deurfrontjes	RW		
Repareren en vernieuwen van aanrechtblok, aanrechtblad, keukenkastjes en deurfrontjes bij schade veroorzaakt door huurder (ook bij waterschade aan deurtjes enz.)		H	

Kookplaat

Technisch onderhoud aan elektrische inbouwkeuker, welke eigendom van Rndom Wonen is	RW		
---	----	--	--

Kozijnen

Schilderen, repareren en vervangen van kozijnen in gemeenschappelijke ruimten	RW		
Kozijnen aan binnenzijde verven. Aluminium of kunststof kozijnen mogen niet geschilderd worden. Niet boren en/of schroeven in aluminium en kunststof kozijnen		H	
Kozijn aan buitenzijde schilderen, repareren en vervangen	RW		
Schoonhouden binnen- en buitenzijde van kozijnen		H	

Kranen

Het ontkalken van kranen		H	
Het vervangen van kraanleertjes en andere, eenvoudig te vervangen onderdelen zoals uitlopen		H	S
Onderhoud, reparatie en indien nodig vervanging van kranen en mengkranen		H	S

Kruipruimte

Repareren en vervangen van kruipluiken	RW		
Het schoon en toegankelijk houden van kruipruimten behorende bij de woning		H	
Het schoonhouden van kruipruimte ventilatie		H	

L	Rndom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	-------------	---------	--------------------

Lampen

Zie verlichting			
-----------------	--	--	--

Legionella spoelapparaten

Onderhoud, reparatie en vervanging van spoelapparaten	RW		
---	----	--	--

Leuning

Vastzetten, repareren en vervangen van onderdelen van leuningen, leuningdragers en leuningijzers van trappen in de eigen woning		H	S
Vastzetten, repareren en vervangen van onderdelen van leuningen, leuningdragers en leuningijzers van trappen in de algemene ruimten	RW		

Leiding

Zie elektra, gasleiding en waterleiding			
---	--	--	--

Lift

Onderhoud, reparatie en keuringen van de lift. Storing van de lift melden bij Rndom Wonen 24 uur per dag, 7 dagen per week	RW		
--	----	--	--

M	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
Mechanische ventilatie			
Onderhoud en reparatie van de mechanische ventilatie, behalve het schoonmaken van afzuigventielen	RW		
Onderhoud en reiniging van ventilatiekanalen	RW		
Reinigen van de afzuigventielen. Let er hierbij op dat de instelling van de ventielen niet wordt veranderd		H	
Het leveren van filters voor warmte-terug-winning-systemen, het plaatsen doet de huurder	RW		
Vervanging van batterij van (afstands-)bediening		H	
Metselwerk			
Onderhoud en reparatie van metselwerk	RW		
Muren			
Zie wanden			
N	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
Naamplaatje			
Aanbrengen naamplaatje bij voordeur woning.		H	
Eenmalig verstrekken van naamplaatje op bellenplateau bij verhuring (via eerste verhuurnota)		H	
Vervangen naamplaatje op bellenplateau van woongebouw		H	
O	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
Ongedierte, insecten			
Bestrijding van ongedierte, zoals wandluizen, zilvervisjes, kakkerlakken, wespen, bijen, mieren, torren, kevers, vlooien, muizen, ratten, etc.		H	
Verwijderen wespennest in gevel (spouwmuur) of in dakbeschot	RW		
Bestrijden van muizen of ratten in algemene ruimte in flats	RW		
Bestrijden van muizen of ratten in woning		H	
Ontluchten cv-installatie			
Zie centrale verwarming			
Ontstoppen			
Zie afvoer			
P	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
Plafond			
Onderhoud en reparatie van plafonds in gemeenschappelijke ruimten	RW		
Onderhoud en reparatie van plafondconstructies in de woning, zoals loslaten spuitwerk en bij scheuren groter dan 4 mm	RW		
Kleine reparaties en herstellen van boorgaten in plafonds		H	
Sausen van plafond in de woning (altijd in de kleur wit)		H	

Plinten

Vastzetten van plinten (indien aanwezig)		H	S
--	--	---	---

R	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
---	--------------	---------	--------------------

Radiator

Zie centrale verwarming			
-------------------------	--	--	--

Ramen

Verhelpen van klemmende en niet goed sluitende ramen	RW		
--	----	--	--

Herstellen of vervangen van ramen bij kromtrekken indien de afwijking groter is dan 8 mm.	RW		
---	----	--	--

Onderhouden (bijstellen/smeren/repareren/vervangen) van hang- en sluitwerk zoals scharnieren, sloten, raapboompjes, uitzetijzers, windhaken, raambedielingen en tochtstrippen		H	S
---	--	---	---

Repareren of vervangen van het draaikiepmechanisme bij draaikiepramen	RW		
---	----	--	--

Repareren van draaikiepramen bij bedieningsfouten (raam valt uit kozijn)		H	
--	--	---	--

Schilderen van de binnenzijde van houten ramen en raamkozijnen		H	
--	--	---	--

Regenpijp

Zie dakgoot			
-------------	--	--	--

Riolering

Zie afvoer			
------------	--	--	--

Rookmelder

Onderhoud aan rookmelders welke op het lichtnet zijn aangesloten, welke eigendom zijn van Rondom Wonen, met uitzondering van batterij vervanging	RW		
--	----	--	--

Aanbrengen van rookmelder of CO2-melder		H	
---	--	---	--

Vervangen van batterij van een rookmelder welke eigendom is van Rondom Wonen		H	S
--	--	---	---

Schoonhouden en testen van rookmelder		H	
---------------------------------------	--	---	--

S	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
---	--------------	---------	--------------------

Sanitair

Vervangen van gootsteenstop en ketting		H	S
--	--	---	---

Onderhouden, repareren en vastzetten van toiletspot, wastafel en fonteintje, waaronder brillen/deksels, stortbak, vlotterkranen/vlotters, closetrolhouders, doucheputdeksels, beugels en overige sanitaire accessoires in de woning		H	S
---	--	---	---

Vervangen van wastafel, fonteintje, stortbak, toiletspot en toiletbril bij beschadiging		H	
---	--	---	--

Vastzetten en vernieuwen van spiegel, planchet en zeepbakje bij verwerking en breuk		H	S
---	--	---	---

Ontstoppen van wastafel, fonteintje, toiletspot en doucheafvoer bij verstoppingen veroorzaakt door vet, haar of zeepresten		H	S
--	--	---	---

Schakelaar

Zie elektra			
-------------	--	--	--

Scheuren

Dichten van beperkte scheuren (krimpscheuren), tot 4 mm breedte, in wanden en plafonds in de woning, gebruik hiervoor elastische kit			H	
--	--	--	---	--

Repareren/dichten van grotere en/of constructieve scheuren, vanaf 4 mm breedte, in wanden en plafonds	RW			
---	----	--	--	--

Schilderwerk

Schilderwerk aan buitenzijde van de woning en in gemeenschappelijke ruimten	RW			
---	----	--	--	--

Schilderwerk in de woning			H	
---------------------------	--	--	---	--

Sausen van plafonds in de woning (altijd in de kleur wit)			H	
---	--	--	---	--

Schoorsteen

Onderhoud en reparatie van schoorsteen en ventilatiekanaal	RW			
--	----	--	--	--

Vegen van schoorstenen van gemeenschappelijke verwarmingsinstallaties	RW			
---	----	--	--	--

Vegen van individuele schoorsteenkanalen			H	S
--	--	--	---	---

Schuifpui

Zie deuren				
------------	--	--	--	--

Schuren (indien eigendom Rondom Wonen)

Herstel vloeren, onderhoud dak en buitenschilderwerk aan schuren	RW			
--	----	--	--	--

Onderhoud en schilderwerk binnenzijde			H	
---------------------------------------	--	--	---	--

Schutting

Zie erfafscheiding				
--------------------	--	--	--	--

Sifon, zwanenhals

Reparatie van lekkage of vervangen van sifon			H	S
--	--	--	---	---

Ontstoppen en schoonmaken van sifon			H	
-------------------------------------	--	--	---	--

Sleutel

Het openmaken van de woning, vervangen en bijmaken van sleutels als gevolg van verlies of buitensluiting			H	
--	--	--	---	--

Vervangen van sleutels als gevolg van breuk of beschadiging			H	
---	--	--	---	--

Slot

Zie hang- en sluitwerk				
------------------------	--	--	--	--

Stopcontact

Zie elektra				
-------------	--	--	--	--

Stucwerk

Zie wanden				
------------	--	--	--	--

T	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
---	--------------	---------	--------------------

Tegelwerk

Herstellen en vernieuwen van voegen en kitwerk	RW			
--	----	--	--	--

Reparatie van loszittend tegelwerk	RW			
------------------------------------	----	--	--	--

Vervangen en herstellen van beschadigingen aan tegelwerk (bijvoorbeeld door boorgaten)			H	
--	--	--	---	--

Telefoonaansluiting

Storingen en het vernieuwen van het telefoonstopcontact melden bij de KPN of uw internetprovider			H	
--	--	--	---	--

Vastzetten van telefoonstopcontact			H	
------------------------------------	--	--	---	--

Thermostaat

Reparaties en verhelpen van storingen aan thermostaat welke eigendom van Rondom Wonen is, met uitzondering van storingen als gevolg van het door de huurder (de)monteren van de thermostaat of de foutief ingestelde functieschakelaar van de thermostaat	RW		
Vervangen van batterij in thermostaat		H	S

Tochtstrippen

Vastzetten en vervangen van tochtstrippen		H	S
---	--	---	---

Toilet

Zie sanitair			
--------------	--	--	--

Trap, vlizotrap

Reparatie van trappen als gevolg van slijtage door normaal gebruik	RW		
Vastzetten, repareren en vervangen van onderdelen van leuningen, leuningdragers en leuningijzers van trappen in de eigen woning		H	S
Schilderen van trappen in de woning		H	

Tuin

Inrichting en onderhoud van individuele tuinen, inclusief snoeien en rooien van bomen, struiken, hagen en heesters		H	
Egaliseren van de tuin, aanbrengen van teelaarde		H	
Regelmatig verwijderen van onkruid		H	
Verzakkingen herstellen en verzakte tuinbestrating herstraten		H	
Herstellen verzakkingen en verzakte tuinbestrating herstraten, welke veroorzaakt zijn door een afgebroken hemelwaterafvoer (regenpijp)	RW		

U	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	--------------	---------	--------------------

Uitzetijzers

Zie hang- en sluitwerk			
------------------------	--	--	--

V	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
----------	--------------	---------	--------------------

Vaatwasmachine aansluiting/afvoer

Onderhouden, repareren en vernieuwing van vaatwasmachine aansluiting/afvoer		H	S
---	--	---	---

Ventilatie-roosters gevel

Het schoonmaken en gangbaar houden van roosters in kozijnen, buitendeuren en gevel		H	
Repareren en vernieuwen van roosters in buitenkozijnen en buitendeuren	RW		

Vensterbanken

Vernieuwen bij slijtage door normaal gebruik	RW		
Het vastzetten van losse vensterbanktegels		H	S
Vervangen vensterbank in geval van beschadiging		H	

Verlichting

Vervangen van lampen en armaturen in en aan woning en berging/schuur		H	
Onderhouden of vervangen van armaturen aan bergingen welke eigendom zijn van Rondom Wonen	RW		

Vervangen van lampen in armaturen welke eigendom zijn van Rndom Wonen		H	
Reparatie en vervangen van lampen en/of armaturen in portieken, galerijen en in algemene ruimten	RW		
Vlaggestokhouders			
Onderhouden of vervangen van vlaggestokhouders		H	
Vlizostrappen			
Zie trappen			
Vloerbedekking			
Aanschaf, onderhoud, reparatie en vervangen van vloerbedekking in de woning		H	
Onderhoud, reparatie en vervangen van vloerbedekking in algemene ruimtes en gangen	RW		
Vloeren			
Reparatie van (houten) vloerbalken, vloerdelen (vloerconstructie) en vloerluiken	RW		
Onderhouden en repareren losliggende cementdekvloeren	RW		
Egaliseren van cementdekvloeren ten behoeve van het leggen van verschillende soorten vloerbedekking		H	
Herstellen van geringe beschadigingen en gaten aan de cementdekvloer		H	S

W	Rndom Wonen	Huurder	Service Abonnement
Wanden			
Sausen/latexen en behangen van wanden		H	
Kleine herstelwerkzaamheden aan ondergrond alvorens muurafwerking aan te brengen		H	
Reparaties van (los of onthecht) stucwerk	RW		
Reparatie van stucwerk na beschadigingen door boorgaten of pluggen		H	
Wandcontactdozen			
Zie elektra			
Warmtemeters			
Aanbrengen, onderhouden, repareren en vervangen van warmtemeters geplaatst op de radiator in de woning	RW		
Herstellen van door de huurder veroorzaakte beschadigingen en demontage		H	
Warmwater voorziening			
Onderhouden, repareren en verhelpen van storingen van de warmwatervoorziening	RW		
Storingen bij woningen met een eigen individuele cv-installatie kunnen direct bij de desbetreffende cv-installateur gemeld worden!			
Waterleiding			
Onderhoud en reparatie van warm- en koudwaterleidingen tot aan tappunt	RW		
Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van bevroren leidingen		H	
Reparatie van warm- en koudwaterleidingen en installaties als gevolg van bevroering		H	

Reparatie van warm- en koudwaterleidingen en installaties als gevolg van schade veroorzaakt door de huurder, zoals het doorboren van leidingen	H
--	---

Wespennest

Zie ongedierte, insecten

Z	Rondom Wonen	Huurder	Service Abonnement
---	--------------	---------	--------------------

Zonwering

Onderhouden, repareren en vernieuwen van buitenzonwering inclusief de elektrische besturing en bedieningsschakelaar, welke eigendom is van Rondom Wonen	RW		
---	----	--	--

Draaistang bediening zonwering		H	S
--------------------------------	--	---	---

Schoonhouden van de geleiders van de buitenzonweringen		H	
--	--	---	--

Deze informatie is mede samengesteld aan de hand van het Besluit Kleine Herstellingen zoals vastgesteld in de wet. Wij hebben geprobeerd in deze informatie op zoveel mogelijk punten duidelijkheid te creëren. De opsomming is echter niet allesomvattend.